

## Programa de Calidad Analítica 2010 “PCA1011”

La Red de Laboratorios oíne en marcha este Programa en Noviembre

Los Laboratorios del Ministerio de Salud del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires, conforman una Red Redlab, que dependen de la Dirección General de Redes.

La Red de Laboratorios pondrá en marcha en noviembre del presente año el Programa de Calidad Analítica 2010 PCA1011 que alcanzará a once (11) Laboratorios, en esta primera etapa. El Programa de Calidad Analítica 2010 PCA1011, permitirá que los laboratorios de estos hospitales realicen Control de Calidad Interno de tercera opinión bajo un Programa Centralizado, consensuando procedimientos de planificación, de requerimientos de Calidad y fijando Objetivos Analíticos, utilizando como herramienta un Software de Gestión Analítica bajo plataforma web a tiempo real, “Unity Real time”. Este Control de Calidad se llevara a cabo por etapas: la primera de ellas, permitirá alcanzar las especialidades de Química Clínica e Inmunoanálisis. En las etapas posteriores se irán incorporando otras áreas de la Bioquímica Clínica y los restantes laboratorios que integran la Red de los Laboratorios de los Hospitales dependientes del Ministerio de Salud del Gobierno de la C.A.B.A. Este programa de Calidad Analítica utilizará el Programa Unity, de Bio-Rad Laboratories representado en la República Argentina por Biodiagnóstico S.A., que será el encargado de proveer los insumos, servicios y la capacitación que necesite cada laboratorio para el correcto funcionamiento del programa. A través de este Programa, PCA1011 Se obtendrán Reportes mensuales por grupo y por metodología

Se formará el grupo GCBA (Grupo de Afinidad) tomando como si fuera un solo laboratorio Se podrán establecer Políticas de Calidad Analítica, fijando objetivos Analíticos

Se obtendrán Reportes mensuales inter laboratorio del Grupo Afinidad para asegurarse la calidad de resultados en todo el Grupo de Laboratorios integrantes del PCA1011 del GCBA Se realizarán Cursos de capacitación

Se realizarán Talleres cuatrimestrales entre los laboratorios integrantes del Grupo Afinidad

Se realizarán Teleconferencias con líderes de opinión en QC de Argentina y de todo el mundo, especialistas en el tema. Diagnostics News ha entrevistado en forma exclusiva a la Dra. María Amelia Bartellini y al Dr. Claudio Aranda, responsables del Programa “PCA1011” y Coordinadores de RedLab.DN

¿Cómo surge esta iniciativa de incorporar este Programa a la Red de Laboratorios del GCBA?

Dr. Claudio Aranda

En realidad esta iniciativa responde a un accionar global de nuestra Red en diferentes ítems entre los cuales sin duda el Control de Calidad Analítica constituía un desafío fundamental en el proceso de consolidación e integración de todos los laboratorios de los hospitales del GCBA sustentado en Favorecer: Accesibilidad a los pacientes, Garantizar la demanda prestacional bioquímica en un marco de calidad y brindar Atención integral al paciente y respuesta prestacional a la demanda del equipo profesional de salud. Este proceso representa la posibilidad de unificación de criterios analíticos pero también permitirá que RedLab, que representa al sector público de laboratorios del GCBA, sea competitiva en el mercado integral de la salud.

DN

¿Porqué es necesario este Plan en la Red de Laboratorios?

Dra. María Amelia Bartellini

La implementación de este Programa se considera fundamental para garantizar la calidad

analítica de nuestros resultados ya que RedLab atiende aproximadamente 10.000 pacientes diarios con un nivel de producción anual de más de 30.000.000 de tests que abarcan todas las especialidades del perfil prestación del laboratorio de análisis clínico actual. En este marco el rol que el Laboratorio ocupa en el sistema de salud en la toma de decisiones diagnósticas, pronósticas y terapéuticas, es de aproximadamente un 70%, siendo indispensable, en consecuencia, garantizar la calidad analítica.DN

¿Cuál es hoy día el nivel de participación de los laboratorios en este Programa? ¿Qué Hospitales están participando?

Dra. María Amelia Bartellini

La idea es que todos los laboratorios participen de este programa, si bien en esta primera etapa tenemos, para este proyecto, once Laboratorios de diferentes hospitales: Argerich, Fernández, Santojanni, Durand, Udaondo, Velez Sarsfield, Ferrer, Elizalde, Pirovano, Rivadavia y Maternidad Sardá, en el próximo semestre, sin duda, se incorporaran el resto de los Laboratorios que conforman la REDLAB. DN

¿Cómo funcionará el PCA1011? ¿Cómo se clasifican y se procesan los resultados?

Dra. María Amelia Bartellini

Cada Laboratorio participante, estará equipado con una pc, software específico para Control de Calidad y conexión a Internet. Los resultados son enviados mensualmente vía Internet y a vuelta de correo y una vez al mes, llegarán los reportes interlaboratorios en donde participan resultados de laboratorios del todo el mundo, a cada hospital. Además los laboratorios del GCBA formarán un grupo de afinidad que recibirán un reporte diferencial, dándole la posibilidad a cada hospital de evaluar sus resultados según dichos reportes.DN

En esta etapa se incorporan 11 Laboratorios ¿cómo y cuándo se incorporarán más laboratorios?

Dra. María Amelia Bartellini

Si bien el proceso de incorporación es voluntario, quisiéramos que todos los Laboratorios se incorporen en el año 2011, ya que consideramos que constituye una herramienta indispensable para las consignas de mejora continua establecidas por Redlab en todos los procesos de capacitación que se han desarrollado en los últimos años. La modalidad de incorporación se sustenta en la inscripción presupuestaria para la adquisición de los diferentes controles del Programa Unity.DN

¿Qué garantías le brinda el Programa Unity al PCA1011?

¿Cuáles ha sido los puntos clave que se han tenido en cuenta para su elección?

Dr. Claudio Aranda

Para la elección se tomo como criterio aspectos integradores, que le generan valor a la Red de Laboratorios. La utilización de un Control de Calidad de 3ra.opinión, nos garantiza independizarnos del instrumental que cada laboratorio utiliza a diario; lotes con largo vencimiento nos la posibilidad de mayor trazabilidad del proyecto. Son controles multiparamétricos y con matriz sérica humana y esto le otorga un amplio espectro en su utilización y confiabilidad en los resultados.DN

¿Cómo mejorará este Programa la calidad, fiabilidad y la precisión de los resultados de los laboratorios de la Red de Laboratorios del GCBA?

Dr. Claudio Aranda

Sin duda, constituye una oportunidad para evaluar el desempeño de las diferentes metodologías analíticas mediante procesos de validación y verificación, incluyendo y consensuando criterios de aceptación y rechazo de tandas analíticas que permitirá que RedLab demuestre la competencia técnica mediante la identificación y sistematización de los procesos, haciendo foco en la contribución de resultados clínicamente útiles y confiables potenciando la ventaja competitiva y lograr un posicionamiento a nivel nacional e internacional, con la satisfacción de hacer las cosas bien. DN

¿Cuándo estima Usted que estarán los primeros resultados de este Programa 2010?

Dr. Claudio Aranda

En estos momentos estamos en la etapa de formación para lo cual se está dictando en la sede del Ministerio de Salud, un Curso Integral de Control de Calidad al cual asisten aprox.30 profesionales, integrantes de todos los laboratorios participantes del PCA1011. Paralelamente se están configurando las pc's y los programas para comenzar cuanto antes. Esperamos tener los primeros resultados hacia fin de 2010.

Finalmente señalamos que todos los integrantes de RedLab estamos concientizados en la necesidad de trabajar a fin de responder a las consignas de Trabajar en un marco articulado, mejorando los niveles de comunicación, internos y externos; Gestionar los requerimientos tecnológicos apropiados; Analizar la disponibilidad de Equipamiento Robótica; Implementar Sistemas Bioinformáticas; Gestionar el proceso de concientización y capacitación del recurso humano. Garantizar la Calidad en las diferentes Etapas del Laboratorio de Analisis Clinicos: Pre-analítica, Analítica y Post-Analítica. Fuente: Diagnostics News